

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand August 2015

### 1. Geltungsbereich

**1.1.** Die nachstehenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ (AGB) gelten in der am Tag der Bestellung gültigen Fassung für sämtliche Verträge, Lieferungen und sonstigen Leistungen zwischen Claudia Schlögelhofer und ihren Kunden über den Internet Shop, per Telefon, in Papierform oder in elektronischer Form. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Mit der Abgabe seiner Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden und an sie gebunden. Der Kunde kann die jeweils gültige Fassung der AGB auf der Internet-Seite von Claudia Schlögelhofer ([www.fraufleissig.at](http://www.fraufleissig.at)) einsehen, herunterladen und ausdrucken.

**1.2.** Claudia Schlögelhofer schließt Verträge mit Kunden ab, die unbeschränkt geschäftsfähig sind, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und jeweils mit Wohnsitz in Österreich oder Deutschland (nachfolgend „Kunden“ genannt). Soweit das Angebot eines nicht akzeptierten Teilnehmers versehentlich von Claudia Schlögelhofer angenommen wurde, ist Claudia Schlögelhofer in diesem Fall binnen einer angemessenen Frist zur Erklärung des Rücktritts vom Vertrag gegenüber dem Kunden berechtigt.

### 2. Vertragsverhältnis:

Vertragspartner sind der Kunde und Claudia Schlögelhofer, Carl Klose Gasse 35, 2460 Bruck an der Leitha. Vertrags-, Bestell und Geschäftssprache ist Deutsch. Angaben in meinen Preislisten, Anzeigen, Werbeunterlagen und Internet Seiten sind stets freibleibend. Ich behalte mir die jederzeitigen Änderungen der darin enthaltenen Angaben ausdrücklich vor. Die Verrechnung erfolgt ausschließlich in Euro. Bestellungen, die über meine Internet Seiten aufgegeben werden, gelten als im Zeitpunkt der Eingangs der elektronischen Bestellnachricht bei uns als erstattet. Bestellbestätigungen werden per E-Mail verschickt.

### 3. Preise

Alle angeführten Preise sind laut § 6 Abs 1 Z 27 UstG umsatzsteuerfrei. Kosten für Verpackung und Versand werden gesondert in Form einer Pauschale in Rechnung gestellt. Diese entnehmen finden Sie unter Punkt 5 dieser AGB. Maßgeblich sind immer die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise. Mit Aktualisierung der Internetseite werden alle bisherigen Preise und Angaben über Waren ungültig.

### 4. Zahlungsmöglichkeiten

#### 4.1. PayPal

Bei der Auswahl der Zahlungsart PayPal werden Sie im nächsten Schritt zu PayPal weitergeleitet. Dort können Sie sich entweder in Ihr PayPal Konto einloggen oder ein neues PayPal Konto eröffnen und die Zahlung autorisieren. Sobald Sie Ihre Daten für die Zahlung bestätigt haben, werden sie automatisch wieder zurück in den Shop geleitet, um Ihre Bestellung abzuschließen. Zahlungseingang ist unmittelbar nach Abschluß Ihrer Bestellung. Die PayPal Gebühren übernehme ich für Sie

#### 4.2. Vorkasse

Bitte überweisen Sie den gesamten Betrag unmittelbar nach der Bestellung auf mein Bankkonto. Der Zahlungseingang dauert 1-2 Werktage.

**Kontodaten:**

**Raiffeisenbank Bruck-Carnuntum**

**BLZ:** 32073

**KONTO:** 835561

**Kontoinhaber:** Claudia Schlögelhofer

**IBAN:** AT653207300000835561

**BIC:** RLNWATWWBRL

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand August 2015

### 5. Lieferung und Versand

Bestellungen werden innerhalb von 72 Stunden versendet, wenn der Zahlungseingang verbucht wurde.

#### Innerhalb Österreichs

Bestellwert > 80 Euro	versandkostenfrei
Bestellwert < 80 Euro	5,90 Euro VK Pauschale

#### Nach Deutschland

Bestellwert > 120 Euro	versandkostenfrei
Bestellwert < 120 Euro	12,90 Euro VK Pauschale

### 6. Beschaffenheit der Kaufsache

Die dem Vertrag zugrunde liegende Beschaffenheit der Kaufsache ergibt sich ausschließlich aus den Herstellerangaben. Abweichungen bedürfen der schriftlichen Vereinbarung.

### 7. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Bei Waren entfällt das Widerrufsrecht, wenn sie nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

Bei Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, entfällt das Widerrufsrecht, wenn deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Claudia Schlögelhofer, Carl Klose-Gasse 35, A-2460 Bruck/Leitha, Österreich; Telefonnummer 0043 676 9732273; E-Mail-Adresse post@frauflaissig.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular auch auf unserer Webseite [www.frauflaissig.at](http://www.frauflaissig.at) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand August 2015

---

können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (Claudia Schlögelhofer, Carl Klose-Gasse 35, A-2460 Bruck/Leitha, Österreich) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### Kein Widerrufsrecht besteht bei

- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,
- Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- alkoholischen Getränken, deren Preis bei Vertragsabschluss vereinbart wurde, die aber nicht früher als 30 Tage nach Vertragsabschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat.

## 8. Kein Rücktrittsrecht für Unternehmer

Ist der Kunde Unternehmer gem. §1 UGB, so ist ein Widerruf gänzlich ausgeschlossen

## 9. Eigentumsvorbehalt

Claudia Schlögelhofer behält sich das Eigentum am Kaufgegenstand bis zum Eingang des gesamten Kaufpreises vor.

## 10. Gewährleistung

Die Gewährleistungsfrist endet 24 Monate nach Übernahme der Ware.

## 11. Haftung

Claudia Schlögelhofer haftet für Sachschäden nur dann, wenn Claudia Schlögelhofer oder ihre Erfüllungsgehilfen diese vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht haben. Für Schäden an der Person haftet Claudia Schlögelhofer bei jeder schuldhaften Verursachung durch sie oder ihre Erfüllungsgehilfen.

## 12. Kontakt

### Claudia Schlögelhofer

Carl Klose Gasse 35,  
2460 Bruck an der Leitha, Österreich

e-mail: [post@fraufleissig.at](mailto:post@fraufleissig.at)

Telefon: 0043 676/9732273

## Widerrufsformular

---

- ! Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück

An  
Claudia Schlögelhofer  
Carl Klose Gasse 35,  
2460 Bruck an der Leitha, Österreich  
e-mail: post@frauflaissig.at  
Telefon: 0043 676/9732273

Hiermit widerrufe(n) ich/wir \_\_\_\_\_ den von mir/uns  
\_\_\_\_\_ abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der  
folgenden Waren \_\_\_\_\_ die Erbringung der folgen-  
den Dienstleistung \_\_\_\_\_ .

Bestellt am \_\_\_\_\_ erhalten am \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s)

---

---

---

---

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum